



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica  
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

**Procesos Informativos-Consultivos: diálogos comunitarios y respuesta institucional  
I Trimestre, 2021**

Fecha	Tempo- ralidad		Invitación	Asunto / Actividad	Seguimiento / Alcances	Participantes / Lugar
	Inicio	Cierre				
Enero 12	5:10pm	6:50pm	Coordinación directa con actores sociales de la zona.	<p><b>Proceso gestión social,</b> Acueducto Coto Brus.</p> <p>Exposición de situación actual respecto al funcionamiento del Acueducto de Coto Brus.</p> <p>Planteamiento de denuncias comunitarias ante la situación crítica del servicio de abastecimiento de agua potable.</p>	<p>Registro de principales aspectos y afectaciones. Se eleva comunicación a la Dirección de Sistemas Periféricos y a la Presidencia Ejecutiva del AyA para el respectivo abordaje y seguimiento de acciones.</p>	<p>14 personas usuarias de la comunidad.</p> <p>Salón Comunal Asociación de Desarrollo Integral de San Vito - Coto Brus.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica  
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Enero 14	5:00pm	7:00pm	Coordinación directa con actores sociales de la zona.	<b>Proceso informativo-consultivo,</b> Acueducto Coto Brus.  Se realiza exposición de situación crítica del servicio de abastecimiento del Acueducto de Coto Brus.	Se atienden consultas comunales. Se comparte información sobre los trabajos para optimizar la operación y mejorar el servicio. Comisión ciudadana con actitud positiva y proactiva para apoyar y buscar soluciones conjuntas. Así como en el seguimiento de los compromisos adquiridos por el AyA.	27 personas usuarias de la comunidad.  Salón de Sesiones de la Municipalidad de Coto Brus.
-------------	--------	--------	---	--	--	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica  
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Marzo 10</p>	<p style="text-align: center;">2:00pm</p>	<p style="text-align: center;">3:30pm</p>	<p>Coordinación directa de acuerdo con programación de plan de trabajo.</p>	<p><b>Proceso informativo-consultivo,</b> Proyecto Construcción del Alcantarillado Sanitario de Jacó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemática del saneamiento de aguas residuales en Costa Rica y manejo de aguas residuales en la ciudad de Jacó.</li> <li>-Programa de Saneamiento en Zonas Prioritarias.</li> <li>-Descripción de los componentes del proyecto; tecnologías utilizadas; línea de tiempo del proyecto y avances.</li> <li>-Gestión Social para el proyecto.</li> </ul>	<p>Seguimiento del trabajo de gestión social y consulta ciudadana (Plan de Gestión Ambiental 2019 – 2020).</p> <p>Sesión informativa con actores sociales de la zona de influencia del Proyecto. Atención de consultas.</p>	<p>Seis integrantes Grupo ACOS Surf, Costa Rica.</p> <p>Sala de Conferencias del Centro Comercial Jaco Walk.</p>
---------------------	---	---	---	---	---	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica  
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 15	4:00pm	5:00pm	<p>Coordinación de la Presidencia Ejecutiva de AyA y el alcalde de la Municipalidad de Garabito.</p>	<p><b>Proceso informativo-consultivo,</b> Proyecto Construcción del Alcantarillado Sanitario de Jacó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemática del saneamiento de aguas residuales en Costa Rica y manejo de aguas residuales en la ciudad de Jacó.</li> <li>-Programa de Saneamiento en Zonas Prioritarias.</li> <li>-Descripción de los componentes del proyecto; tecnologías utilizadas; línea de tiempo del proyecto y avances.</li> <li>-Gestión Social para el proyecto.</li> </ul>	<p>Seguimiento del trabajo de gestión social y consulta ciudadana (Plan de Gestión Ambiental 2019 – 2020).</p> <p>Sesión informativa con actores sociales de la zona de influencia del Proyecto. Atención de consultas.</p>	<p>15 integrantes Municipalidad de Garabito.</p> <p>Salón de Sesiones de la Municipalidad de Garabito.</p>
-------------	--------	--------	--	---	---	--

Elaborado por: \_\_\_\_\_

Aprobado por: \_\_\_\_\_

Fecha: Marzo, 2021.